

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Бюро Исполкома
Общероссийской общественной
организации
«Российский футбольный союз»
№ 211/1 от 03 июля 2019 г.

Президент  А.В. Дюков



Общероссийская общественная организация
«Российский футбольный союз»

**Программа
специальной подготовки контролёров-распорядителей
для обеспечения общественного порядка и
общественной безопасности при проведении
официальных спортивных соревнований**

г. Москва,
2019 г.

Введение

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований (далее – Программа) разработана общероссийской общественной организацией «Российский футбольный союз» (далее – РФС) в соответствии с Федеральным законом N329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 4.12.2007 г., Приказом Министерства спорта Российской Федерации №998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» от 30.10.2015 г., Приказом Министерства спорта Российской Федерации №346 «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролёров-распорядителей» от 13.04.2017 г. для подготовки лиц, привлекаемых организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником, пользователем объекта спорта на договорной основе для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований, проводимых под эгидой РФС.

Целью Программы является приобретение необходимых знаний и навыков контролёрами-распорядителями для выполнения задач по охране общественного порядка и общественной безопасности и организации сервисов для зрителей до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

Программа разработана на основе передового европейского опыта а также практики, накопленной при проведении футбольных матчей под эгидой РФС. Специальная подготовка контролёров-распорядителей проводится в форме теоретических и практических занятий в виде лекций, семинаров, дискуссий, стажировки при проведении не менее чем одного официального спортивного соревнования и завершается итоговой аттестацией и получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролёра-распорядителя.

Специальная подготовка контролёров-распорядителей по данной Программе осуществляется РФС, региональными спортивными федерациями, профессиональными спортивными лигами, а также иными организациями, действующими на основании договоров с РФС.

Содержание

№	Наименование разделов программы	Продолжительность		
		Общая продолжительность, мин.	в том числе:	
			Теоретическая подготовка, мин.	Практические занятия, мин.
1.	РАЗДЕЛ 1 – НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ			
1.1	Обзор раздела	5	5	
1.2	Организация и проведение спортивных мероприятий. (ст. 20 ФЗ №329 «О физической культуре и спорте в РФ» от 4.12.2007 г.). Определение официального спортивного мероприятия	5	5	
1.3	Основные субъекты спортивных мероприятий	5	5	
1.4	Основные права и обязанности контролёров-распорядителей (ст. 20.2 ФЗ №329 «О физической культуре и спорте в РФ» от 4.12.2007 г.). Ответственность контролёров-распорядителей	25	25	
1.5	Основные субъекты обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий. Организационно-правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасности и другими специальными службами	10	10	
1.6	Правила обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий. Постановление Правительства Российской Федерации №353 «Правила обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований» от 18.04.2014 г.	5	5	
1.7	Правила поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Постановление Правительства Российской Федерации №1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» от 16.12.2013 г.	20	20	
1.8	Административные правонарушения. Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации, статьи КоАП РФ: 20.1, 20.3, 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32, 6.24	10	10	
1.9	Дискриминация. Определение. История дискриминации в футболе. Виды дискриминации. Деятельность футбольных организаций по борьбе с дискриминацией. Роль контролёров-распорядителей в борьбе с дискриминацией	15	15	
1.10	Запрещённые и дискриминационные символы согласно законодательству Российской Федерации и регламентов ФИФА, УЕФА, РФС	15	15	
1.11	Повторение раздела	5	5	
Итого:		120	120	0

2.	РАЗДЕЛ 2 - СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ НА СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ			
2.1	Обзор раздела	5	5	
2.2	Основные направления деятельности по созданию и обеспечению безопасной и гостеприимной среды при проведении спортивных мероприятий	5	5	
2.3	Основные инструменты для организации обеспечения безопасности и охраны общественного порядка при проведении спортивных мероприятий	5	5	
2.4	Примеры ненадлежащего обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий.	10	10	
2.5	Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных мероприятий	5	5	
2.6	Оценка рисков наступления негативных последствий. Определение риска. Методы оценки рисков	5	5	
2.7	Практические занятия по оценке рисков	30		30
2.8	Повторение раздела	5	5	
Итого:		70	40	30

3.	РАЗДЕЛ 3 – РАБОТА СО ЗРИТЕЛЯМИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА			
3.1	Обзор раздела	5	5	
3.2	Основные виды потребностей зрителей. Особенности работы с различными группами субъектов спортивных мероприятий. Организация сервисов для зрителей на объекте спорта или месте проведения спортивных мероприятий, информационная поддержка зрителей	10	10	
3.3	Особенности работы со зрителями с инвалидностью и другими маломобильными группами населения. Правила этикета при общении с людьми с инвалидностью	20	20	
3.4	Эффективные коммуникации. Навыки активного слушания. Навыки влияния на зрителей и работа с возражениями	60	30	30
3.5	Психология толпы. Особенности эмоционального состояния в толпе.	45	15	30
3.6	Особенности поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Агрессивное поведение	45	15	30
3.7	Конфликтные ситуации. Принципы поведения контролёра-распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях	50	20	30
3.8	Повторение раздела	5	5	
Итого:		240	120	120

4.	РАЗДЕЛ 4 - ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ			
4.1	Обзор раздела	5	5	
4.2	Основные принципы оказания первой помощи	5	5	
4.3	Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи	5	5	

4.4	Общая последовательность действий контролёра-распорядителя при обнаружении пострадавшего	10	10	
4.5	Правила и порядок проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего	20	5	15
4.6	Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхательных путей	20	5	15
4.7	Современный алгоритм и техника проведения сердечно-легочной реанимации	20	5	15
4.8	Первая помощь при наружном кровотечении	20	5	15
4.9	Первая помощь при травмах различных областей тела	25	10	15
4.10	Первая помощь при прочих состояниях (ранах, ожогах, отморожениях, перегреваниях, переохлаждениях, отравлениях)	25	10	15
4.11	Извлечение и перемещение пострадавших, придание оптимального положения тела	20	5	15
4.12	Оказание психологической поддержки пострадавшим при различных острых стрессовых реакциях	25	10	15
4.13	Контроль состояния пострадавших, передача их бригаде скорой медицинской помощи	5	5	
4.14	Повторение раздела	5	5	
Итого:		210	90	120

5.	РАЗДЕЛ 5 – ОСНОВЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ			
5.1	Обзор раздела	5	5	
5.2	Классификация пожаров и опасных факторов пожара	15	15	
5.3	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности (ст. 34 ФЗ №69-ФЗ «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г.) Противопожарные нормы и их применение	5	5	
5.4	Противопожарное оборудование и основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними	70	25	45
5.5	Огнетушители. Основные типы огнетушителей. Техника работы с огнетушителями	35	10	25
5.6	Первоочередные действия контролёра-распорядителя при обнаружении признаков пожара. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС России	40	15	25
5.7	Основные виды пиротехнических изделий. Техника безопасности при обращении с пиротехническими изделиями	35	10	25
5.8	Повторение раздела	5	5	
Итого:		210	90	120

6.	РАЗДЕЛ 6 – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ			
6.1	Обзор раздела	5	5	
6.2	Процедура регистрации контролёра-распорядителя	5	5	
6.3	Экипировка и оборудование	5	5	

6.4	Требования к внешнему виду. Стандарты поведения контролёра-распорядителя	5	5	
6.5	Организация работы контролёра-распорядителя при подготовке к спортивному мероприятию. Предматчевое организационное совещание	5	5	
6.6	План объекта спорта или места проведения спортивного мероприятия	5	5	
6.7	Расположение ключевых пунктов на объекте спорта или в месте проведения спортивного мероприятия	5	5	
6.8	Аккредитационная система объекта спорта. Зонирование объекта спорта. Документы, дающие право на проход/проезд на спортивное мероприятие	5	5	
6.9	Системы безопасности объекта спорта (оборудование для связи, системы инженерно-технической безопасности, вспомогательные системы). Виды устройств, технические характеристики, порядок использования	5	5	
6.10	Работа с элементами систем безопасности объекта спорта. Алгоритм действий контролёров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта	25	5	20
6.11	Проведение осмотра зоны ответственности. Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей или выявления повреждений систем безопасности объекта спорта	15	5	10
6.12	Личный осмотр граждан и находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и места проведения спортивных мероприятий	5	5	
6.13	Технические средства для проведения осмотра граждан и находящихся при них вещей (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители и др.)	5	5	
6.14	Предметы, запрещённые к проносу на спортивные мероприятия	5	5	
6.15	Отказ в доступе на объект спорта. Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае: отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при обнаружении предметов, запрещённых для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований; при выявлении поддельных входных билетов или документов, их заменяющих	5	5	
6.16	Управление потоками зрителей. Организация движения зрителей до, во время и после мероприятия	35	5	30
6.17	Организация работы контролёра-распорядителя после окончания спортивного мероприятия.	5	5	

	Послематчевый отчёт			
6.18	Практические занятия по проведению личного осмотра граждан и находящихся при них вещей, а также отработка алгоритмов действий при отказе в доступе на объект спорта	90		90
6.19	Повторение раздела	5	5	
Итого:		240	90	150

7.	РАЗДЕЛ 7 – РАБОТА КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ НА СПОРТИВНОМ МЕРОПРИЯТИИ			
7.1	Обзор раздела	5	5	
7.2	Личная безопасность контролёра-распорядителя	5	5	
7.3	Безопасность других субъектов спортивного мероприятия	5	5	
7.4	Постоянная готовность к нештатным ситуациям	5	5	
7.5	Оценка рисков и угроз безопасности. Факторы риска безопасности	5	5	
7.6	Получение информации, необходимой для оценки ситуации	5	5	
7.7	Оценка ситуации и выбор подходящих вариантов дальнейших действий	5	5	
7.8	Обращение за помощью	5	5	
7.9	Взаимодействие с другими субъектами спортивного мероприятия	5	5	
7.10	Принятие необходимых мер. Алгоритм действий контролёра-распорядителя при: несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные на входном билете или документе его заменяющем, нарушении общественного порядка, сопровождении правонарушителей, возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения спортивных мероприятий.	5	5	
7.11	Применение физической силы. Правовые аспекты применения физической силы контролёром-распорядителем	5	5	
7.12	Принятие мер по сохранению доказательств правонарушений	5	5	
7.13	Отчёт об инциденте	5	5	
7.14	Практические занятия по применению физической силы к правонарушителям	30		30
7.15	Практические занятия по оценке угроз безопасности, выявлению факторов риска безопасности, получения необходимой информации, оценки ситуации, своевременному обращению за помощью и принятию необходимых мер	60		60
7.16	Повторение раздела	5	5	
Итого:		160	70	90

8.	РАЗДЕЛ 8 – ЭКСТРЕННЫЕ СИТУАЦИИ И ЭВАКУАЦИЯ			
8.1	Обзор раздела	5	5	
8.2	Противодействие угрозам террористических актов на объектах спорта	5	5	

8.3	Экстренные ситуации и принципы эвакуации. Виды экстренных ситуаций. Типы эвакуации	5	5	
8.4	Планы действий при экстренных ситуациях. Требования к подготовке планов действий при экстренных ситуациях	5	5	
8.5	Оповещение об эвакуации. Системы оповещения об эвакуации; Кодовые слова (сигналы); Эвакуационные пути	5	5	
8.6	Контроль движения при эвакуации. Эвакуационные пути. Сборные эвакуационные пункты. Контроль движения автотранспорта при эвакуации	5	5	
8.7	Применение планов действий при экстренных ситуациях. Алгоритм действий контролёров-распорядителей при экстренных ситуациях и эвакуации. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС России и другими службами. Первоочередные действия после оповещения об экстренной ситуации; Возможные дополнительные инструкции; Проведение эвакуации зрителей	95	5	90
8.8	Повторение раздела	5	5	
Итого:		130	40	90

9.	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ			
9.1	Экзамен по теоретической подготовке	30	30	
9.2	Экзамен по практической подготовке	30		30
Итого:		60	30	30

Список литературы

1. Федеральный закон №329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г.
2. Федеральный закон №3 «О Полиции» от 07.02.2011 г.
3. Постановление Правительства РФ №1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» от 16.12.2013 г.
4. Постановление Правительства РФ №353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований» от 18.04.2014 г.
5. Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях
6. Федеральный закон №63 «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 г.
7. Регламент ФИФА по охране правопорядка и обеспечению безопасности на стадионах 2013 г.
8. Регламент УЕФА по безопасности стадионов
9. Регламент Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер – Лиги
10. Регламент Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ
11. Справочник FARE (Football against racism in Europe - Футбол против расизма в Европе) «Дискриминационные символы. Нулевая терпимость к любым формам проявления дискриминации»
12. Дисциплинарный кодекс ФИФА
13. Дисциплинарный регламент УЕФА
14. Дисциплинарный регламент РФС
15. Федеральный закон №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 г.
16. Федеральный закон №69-ФЗ «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г.
17. Федеральный закон №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 09.11.2011 г.
18. Рекомендации гражданам по действиям при угрозе совершения террористического акта